

DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO	30/06/2017
ORGANIZZAZIONE	MC SOLUTIONS SRL
SEDE	Vimercate (MB) 20871, Via Val D'Ossola 12/14.
SIGNIFICATO DELLA POLITICA	Essendo la carta fondamentale della Società in tema di Qualità ed Organizzazione, la Politica indica quale missione si è data l'Organizzazione
PREMESSA	<p>La politica costituisce un riferimento fondamentale ed essenziale per tutti i partecipanti alla vita organizzativa di MC Solutions e per tutti coloro che, esterni all'organizzazione, intrattengono a vario titolo con essa rapporti. Essa deve far comprendere, declinando anche gli obiettivi strategici, i principi cui si ispira ogni azione organizzativa, nell'ottica della integrazione di tutti i partecipanti alla vita dell'organizzazione in rapporto al proprio ruolo ed alle responsabilità assunte e nell'ottica di una adesione e messa in atto dei principi ed obiettivi che ispirano l'attività. Il documento di politica indica in sostanza quale "missione" si è data MC Solutions, esprimendo le motivazioni che stanno alla base, la ferma volontà del vertice del Gruppo a perseguire gli obiettivi posti, la consapevolezza dei risultati auspicati cui tendere, le responsabilità da assumere.</p> <p>La politica è la "carta" fondamentale dell'organizzazione. Per questo ti invito a leggerla con attenzione: perché parla anche di te.</p> <p>La Direzione</p>
MISSION	<p>MC Solutions nell'erogare i propri servizi, intende fermamente assicurare competenza, continuità, diligenza, affidabilità e qualità delle prestazioni, nell'ottica di una conoscenza e di una soddisfazione sempre più puntuale di quanto richiedono i propri clienti.</p> <p>Questi intenti si traducono concretamente nell'intento di mantenere il proprio sistema di gestione per la qualità conformemente alla norma UNI EN ISO 9001/2015.</p> <p>Nell'ambito di tali obiettivi, si intende focalizzare l'attenzione sulle seguenti macroaree.</p>
VISION	<p>La società Mc Solutions nasce dalla volontà di proseguire nella mission, fatta propria in 16 anni di esperienza, da un Team di giovani motivati ad applicare le nuove tecnologie in vari campi dell'elettronica industriale. La pluralità e la globalità del servizio sono garantite dalle diverse competenze professionali dello staff, che rendono possibile una panoramica visiva in grado di abbracciare simultaneamente differenti ambiti operativi.</p>
POLITICA DELLE VENDITE	<p>La pluralità e globalità del servizio offerto rendono possibile una panoramica visiva, in grado di abbracciare simultaneamente differenti ambiti operativi. L'obiettivo che viene perseguito è la fidelizzazione del cliente proponendo prodotti e servizi all'avanguardia nei rispettivi campi di applicazione, garantendo alta qualità e aggiornamenti continui.</p> <p>Il team si propone inoltre la ricerca di nuovi campi di applicazione al fine di espandere il proprio range applicativo in ulteriori ambiti, accettando sempre nuove sfide.</p>
POLITICA DI SPESA	<p>Essendo MC Solutions una realtà di nuova costituzione, l'intento è puntare alla riduzione della spesa corrente non necessaria, alla negoziazione di contratti pluriennali che fungano da base solida e proficua, ed alla riduzione degli sprechi, il tutto senza tuttavia rinunciare a spendere ed investire sugli strumenti o le risorse necessari all'erogazione di un servizio di qualità.</p>

<p>POLITICA DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO E DI CUSTOMER SATISFACTION</p>	<p>La politica per la qualità è l'impegno globale che MC Solutions si assume nei confronti della clientela; per ottemperare a tale impegno si prevede il mantenimento di un sistema di gestione per la qualità in accordo alle norme UNI EN ISO 9001/2015.</p> <p>L'indirizzo generale che regge e sovrintende la politica per la qualità è la soddisfazione delle esigenze ed aspettative implicite del cliente.</p> <p>Scopo di MC Solutions è creare un rapporto di fiducia con i clienti facendo far loro esperienza concreta della professionalità dimostrata dal Team.</p> <p>L'impegno di MC Solutions richiede aggiornamenti continui e nuove progettazioni che rendono i prodotti e gli impianti realizzati, all'avanguardia nei rispettivi campi di applicazione. Tale impegno è apprezzato dai clienti per il prestigio derivante dalle caratteristiche delle prestazioni offerte.</p>
<p>POLITICA GESTIONE DELLE RISORSE INTERNE</p>	<p>Il Team MC Solutions costituito da giovani motivati ad applicare le nuove tecnologie in vari campi dell'elettronica industriale, è in continua crescita nel conseguimento degli obiettivi all'interno del gruppo e soprattutto nella motivazione all'espansione in ulteriori diversi campi accettando sempre nuove sfide.</p> <p>MC Solutions si impegna ad accrescere e mantenere aggiornata la professionalità dei dipendenti ed a motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale al miglioramento continuo, oltre a garantire un alto livello di addestramento ed incentivare la capacità di ciascuno di ricoprire in maniera adeguata il proprio ruolo e le funzioni assegnate.</p>
<p>POLITICA ORGANIZZATIVA INTERNA</p>	<p>Periodicamente sarà dedicato un momento di approfondimento collegiale sul trend di raggiungimento degli obiettivi sottesi dalla presente politica al fine di monitorarne l'effettivo perseguimento e comprenderne gli eventuali scostamenti.</p> <p>I principali obiettivi oggetto di analisi saranno: - reclami dei Clienti (segnalazioni e contestazioni) - non conformità di prodotto e/o processi - costi - formazione del personale - grado di valutazione dei fornitori tali indicatori verranno monitorati periodicamente, anche attraverso verifiche da parte di enti accreditati. Gli indicatori sono rivisti ed eventualmente ridefiniti nel corso dell'Audit. La direzione di MC Solutions sostiene la politica della qualità così come formulata per il perseguimento degli obiettivi prefissati e del miglioramento continuo, ed inoltre, si attiva per diffonderla e farla comprendere. L'opera di sensibilizzazione e coinvolgimento di tutto il personale in merito agli obiettivi della qualità, è realizzata attraverso riunioni, comunicazioni e quant'altro ritenuto opportuno ed efficace.</p>
<p>POLITICA DELLA COMPLIANCE</p>	<p>Anche quest'anno l'impegno sarà quello di rispettare continuamente i requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - previsti dalla norma ISO 9001:2015, ai fini del mantenimento della relativa certificazione; - previsti da tutti i requisiti legali applicabili ad MC Solutions, al fine di garantire la piena conformità alla normativa cogente di pertinenza; - previsti dai punti norma di maggiore interesse per MC Solutions, derivanti dalle norme della serie ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000. <p>Inoltre si prevede la certificazione EMC dei prodotti MC Solutions, al fine di valorizzare l'immagine dell'azienda nei confronti dei clienti, dei partner e di tutti gli stakeholders in generale. Questo significato ultimo di Compliance vale soprattutto in quegli ambiti di business nei quali la fiducia è un elemento imprescindibile per la transazione.</p>
<p>POLITICA DEI VALORI</p>	<p>MC Solutions persegue gli obiettivi con onestà, correttezza e responsabilità nel rispetto sostanziale delle regole, dell'etica professionale e dello spirito degli accordi sottoscritti.</p> <p>La società si pone l'obiettivo di migliorare continuamente anticipando le sfide e valorizzando il merito, ponendo la trasparenza alla base delle azioni, promuovendo comportamenti improntati ad evitare lo spreco e privilegiando scelte consapevoli.</p>
<p>POLITICA DI GESTIONE DEL RISCHIO</p>	<p>MC SOLUTIONS ha condotto una analisi del rischio a partire dalla conoscenza approfondita del contesto e delle parti interessate coinvolte, per poi individuare le minacce ed opportunità insite in ciascun processo organizzativo.</p> <p>L'analisi del rischio ha portato ad individuare delle aree di possibile miglioramento dal punto di vista dei controlli da porre in essere per mitigare il rischio. Le aree nello specifico, a cui si ritiene di dare priorità per quest'anno, sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - allargamento della base di clienti, al fine di ridurre le minacce legate alla dipendenza da clienti strategici; - ampliare il bagaglio fornitori al fine di mitigare la dipendenza da fornitori e partner a cui è affidata una parte importante dell'attività.