



**MC Solutions S.r.l.**

Via Val d'Ossola 12/14 - 20871 Vimercate - MB - Italy

Telefono +39 039 66 69 93 - e-mail: info@mc-solutions.it

P.IVA e C.F. 09659590963 - R.E.A. MB-1909362

Gentile Cliente,

al fine di migliorare costantemente il livello del servizio erogato dalla nostra Organizzazione, chiediamo il Suo contributo nell'esprimere una valutazione in merito agli aspetti sotto riportati.

La ringraziamo per ogni eventuale suggerimento.

<b>Voci di valutazione</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>Scarso</b>	<b>Insufficiente</b>	<b>Sufficiente</b>	<b>Buono</b>	<b>Ottimo</b>
<i>Tempi di consegna</i>					
<i>Tempi di risposta (a richieste di informazione o preventivi)</i>					
<i>Fruibilità del sito web e dei contenuti on line</i>					
<i>Caratteristiche e funzionalità del prodotto fornito (risponde alle esigenze/necessità/specifiche tecniche richieste, facilità di installazione?)</i>					
<i>Qualità delle informazioni e documentazione tecnica messa a disposizione</i>					
<i>Capacità di comprendere e rispondere in modo efficace alle problematiche emerse (Competenza Tecnica)</i>					
<i>Disponibilità e cortesia del personale</i>					

**Eventuali suggerimenti:**

Ragione sociale cliente.....

Data compilazione .....